

REGULAMIN Z DNIA 26.04.2018r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI WYNIKI ON-LINE

I. Postanowienia ogólne:

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną: Diagnostyka Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Prof. M. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000381559, NIP: 675-12-65-009, Regon: 356366975, Kapitał zakładowy: 33 756 500 zł zwana dalej: „Diagnostyką” lub „Usługodawcą”, wprowadza niniejszym Regulamin świadczenia usługi „Wyniki On-line”, zwany dalej: „Regulaminem”.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Diagnostykę Usługi „Wyniki On-line” na rzecz Usługobiorców drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.wyniki.diag.pl.

3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od momentu podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi „Wyniki On-line”. **II. Definicje:**

a) Diagnostyka/Usługodawca – Diagnostyka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 31-864 Kraków, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000381559, NIP: 675-12-65-009, Regon: 356366975, Kapitał zakładowy: 33 756 500 zł.

b) Usługobiorca/Pacjent – osoba, która korzysta z Usługi „Wyniki On-line”.

c) Aplikacja Diagnostyka Plus – program na urządzenia mobilne wyposażone w system Android (wersja 4.1 i nowsza) lub system iOS (wersja 9.0 i nowsza) służący do korzystania z Usługi „Wyniki On-line”;

d) Serwis/Strona Dostępu – strona www.wyniki.diag.pl oraz inne subdomeny strony www.diag.pl w szczególności przypisane do odpowiedniego lokalnego laboratorium.

e) Weryfikacja – pierwsze logowanie na Stronie Dostępu do Usługi „Wyniki On-line” (do Centralnego Serwera Wyników) poprzez wykonanie następujących czynności:

1) Podanie numeru Karty lub numeru PESEL Pacjenta w wskazanych polach;

2) Potwierdzenie czynności o której mowa w pkt 1) poprzez podanie Hasła, po wpisaniu powyższego hasła należy użyć klawisz ZALOGUJ lub klawisz ENTER z klawiatury;

- 3) Pacjent zostanie przeniesiony do kolejnego pola, gdzie znajduje się treść Regulaminu, korzystanie z Usługi wymaga akceptacji Regulaminu;
 - 4) Pacjent, po akceptacji Regulaminu zostanie przeniesiony do kolejnego pola, gdzie musi podać numeru PESEL po wpisaniu wskazanych danych należy użyć klawisz ZALOGUJ;
 - 5) Pacjent zostanie przeniesiony do kolejnego pola - pola tworzenia nowego hasła, gdzie Pacjent musi utworzyć nowe hasło, z zastrzeżeniem że hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków, w tym co najmniej jedna litera, jedna cyfra i znak specjalny oraz powtórzyć nowe hasło w wskazanym polu;
 - 6) po utworzeniu nowego hasła zgodnie z pkt 5), Pacjent zostanie przeniesiony do kolejnego pola, gdzie niezbędne jest podanie numeru telefonu lub adresu e-mail (konieczne jest wpisanie co najmniej jednej powyższej danej w wskazanym polu);
 - 7) po wpisaniu danych, o których mowa w pkt 6) należy użyć klawisz ZALOGUJ lub klawisz ENTER z klawiatury, a na podany numer telefonu lub adres e-mail zostanie wysłany kod weryfikacyjny (w razie podania adres e-mail i numeru telefonu kod weryfikacyjny zostanie przesłany na adres e-mail), natomiast Usługobiorca zostanie przeniesiony do pola weryfikacyjnego;
 - 8) kod weryfikacyjny, o którym mowa w pkt 7) należy podać we wskazanym polu;
 - 9) po wprowadzeniu kodu weryfikacyjnego, o którym mowa w pkt 8) należy użyć klawisz ZALOGUJ lub klawisz ENTER z klawiatury.
 - 10) Po zakończeniu powyższej procedury Pacjent zostanie poinformowany o pomyślnym przebiegu Weryfikacji, a po kliknięciu w link „Pole logowania” zostanie przeniesiony do pola logowania. W przypadku korzystania z Aplikacji procedura Weryfikacji musi zostać dokonana na Stronie dostępu.
- f) Logowanie – proces polegający na podaniu numeru Karty lub numeru PESEL we wskazanych polach i potwierdzeniu hasłem utworzonym w trakcie procesu Weryfikacji.
 - g) Karta Stałego Klienta/Karta Dostępu do Usługi Wyniki On-line/Karta – plastikowa karta służąca do Weryfikacji Usługobiorcy na stronie dostępu do Usługi „Wyniki On-line”, posiadająca indywidualny numer przekazana przez Usługodawcę w trakcie zlecenia badań.
 - h) Hasło – indywidualne hasło przekazane Usługobiorcy razem z Kartą, niezbędne do wykonania Weryfikacji.
 - i) PIN – indywidualny numer przekazany Usługobiorcy razem z Kartą, niezbędny do odzyskania hasła stworzonego w trakcie procesu Weryfikacji.
 - j) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie

danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, zwanej dalej Ustawą Prawo telekomunikacyjne.

k) Kanał dostępu – połączenie poprzez sieć Internet z serwerem świadczącym Usługę „Wyniki On-line”.

l) Usługa Wyniki On-line zwana także Usługą – usługa wykonywana przez Diagnostykę poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne. **III. Zasady, zakres i warunki świadczenia Usługi Wyniki On-line:**

1. Diagnostyka, w ramach zlecenia usługi wykonania badania diagnostycznego, świadczy Usługę „Wyniki On-line”, polegającą na udostępnieniu na indywidualne żądanie Usługobiorcy wyników badań diagnostycznych. Usługa „Wyniki On-line” dostępna jest:

- pod adresem www.wyniki.diag.pl oraz na innych subdomenach strony www.diag.pl przypisanych do lokalnych laboratoriów, w których wykonywane jest badanie diagnostyczne, gdzie po wykonaniu walidacji zgodnie z obowiązującymi przepisami i procedurami obowiązującymi w Diagnostyce, możliwy jest dostęp do wyniku badania diagnostycznego;
- za pośrednictwem Aplikacji Diagnostyka Plus;

- pod adresem: www.csw.diag.pl/OrderViewer/Account/Login?ReturnUrl=%2FOrderViewer%2F.

2. Usługa „Wyniki On-line” świadczona jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

3. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usługi „Wyniki On-line” są następujące:

- komputer połączony z siecią Internet;
- przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW.

- Adres e-mail lub numer telefon;

lub

- Urządzenie mobilne zawierający system operacyjny Android lub iOS z Aplikacją Diagnostyka Plus;

- Adres e-mail lub Numer telefonu;

4. Diagnostyka dołoży należytych starań, aby korzystanie z Usługi „Wyniki On-line” było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Diagnostyka nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z Usługi.

5. Usługodawca zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi „Wyniki On-line” wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji, ryzykiem.

6. Korzystanie z Usługi „Wyniki On-line” możliwe jest przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia.

7. Wyniki niektórych rodzajów badań diagnostycznych ze względów formalnych nie są dostępne w ramach Usługi „Wyniki On-line”.

IV. Korzystanie z Usługi Wyniki On-line:

1. Korzystanie z Usługi „Wyniki On-line” jest możliwe w następujący sposób:

a) dostępu do wyników badań Pacjenta wykonywanych we wszystkich laboratoriach Diagnostyki - Centralny Serwer Wyników;

b) dostępu do wyników badań Pacjenta w poszczególnych laboratoriach;

c) dostępu do wyników badań Pacjenta z pojedynczego zlecenia;

d) za pośrednictwem Aplikacji Diagnostyka Plus;

2. Usługobiorca jest zobowiązany do zachowania Hasła, Numeru PIN oraz hasła ustawionego w trakcie procesu Weryfikacji w tajemnicy i nieprzekazywania ich osobom trzecim. Diagnostyka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępu do Usługi „Wyniki On-line” przez osoby nieuprawnione, za wyjątkiem, gdy wynika to z zawinionego działania lub zaniechania Diagnostyki lub działania lub zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy których Diagnostyka wykonuje swoje zobowiązania wobec konsumenta.

3. Po 5-krotnym błędnym Logowaniu Usługobiorca zostanie przeniesiony automatycznie do pola „Problem z logowaniem”, gdzie będzie mógł odzyskać hasło ustawione w trakcie procesu Weryfikacji zgodnie z pkt. 4 poniżej.

4. W przypadku utraty utworzonego hasła, w trakcie procesu Weryfikacji, Pacjent w zakładce „Problemy z logowaniem” po kliknięciu w link „Przypomni hasło” ma możliwość odzyskania

powyższego hasła, poprzez wybór następujących opcji (w zależności od posiadanych danych) i wykonanie wskazanych poniżej czynności: a) Pacjent posiada numer Karty, Hasło oraz PIN:

1. Po wybraniu niniejszej opcji i naciśnięciu klawisza Kontynuuj, Pacjent musi podać numer Karty, PIN w wskazanych polach oraz utworzyć nowe hasło (hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków, w tym jedna litera, cyfra i znak specjalny).
2. Po wpisaniu powyższych danych należy zatwierdzić nowe hasło poprzez użycie klawisza USTAW NOWE.
3. Po wykonaniu czynności wskazanych w pkt 2) powyżej, Pacjent musi podać numer PESEL i użyć klawisz WYŚLIJ.
4. Po zakończeniu procesu odzyskiwania hasła, Pacjent będzie miał możliwość logowania na podstawie nowego hasła.

b) Pacjent podał adres e-mail do korespondencji oraz zna numer Karty:

1. Po wybraniu niniejszej opcji i naciśnięciu klawisza Kontynuuj, Pacjent musi podać numer Karty lub numer PESEL.
2. Po wpisaniu powyższych danych należy użyć klawisz WYŚLIJ.
3. Na podany adres mailowy zostanie wysłany link (aktywny przez 10 min) do zmiany hasła, który przenosi do pola „Zmiana hasła”.
4. Pacjent musi podać nowe hasło (hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków, w tym jedna litera, cyfra i znak specjalny) i zatwierdzić je używając klawisz USTAW NOWE;

5. Po zakończeniu procesu odzyskiwania hasła, Pacjent będzie miał możliwość logowania na podstawie nowego hasła. c) Pacjent podał numeru telefonu do korespondencji i zna numer Karty:

1. Po wybraniu niniejszej opcji i naciśnięciu klawisza Kontynuuj, Pacjent musi podać numer Karty, lub numer PESEL.
2. Na podany numer telefonu zostanie wysłane hasło tymczasowe niezbędne do odzyskania hasła.
3. Po otrzymaniu hasła tymczasowego, Pacjent musi kliknąć w link „Powrót do logowania” i w wyznaczonych polach podać swój numer PESEL lub numer Karty, a w polu hasło należy podać otrzymane SMS hasło tymczasowe, a następnie użyć klawisza ZALOGUJ.
4. Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3, Pacjent zostanie przeniesiony do pola służącego resetowaniu hasła (hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków, w tym jedna litera, cyfra i znak specjalny), Pacjent musi utworzyć nowe hasło.

5. Po podaniu nowego hasła, Pacjent musi zatwierdzić nowe hasło i zatwierdzić je klawiszem USTAW NOWE.

6. Po zakończeniu procesu odzyskiwania hasła, Pacjent będzie miał możliwość logowania na podstawie nowego hasła.

5. Usługobiorca, w celu skorzystania z Usługi w formie dostępu do wyników badań w poszczególnych laboratoriach powinien:

a) Wejść na stronę www.wyniki.diag.pl i wybrać sposób logowania – Wyniki w „stary” sposób logowanie do lokalnych laboratoriów;

b) Następnie wybrać lokalne laboratorium, w którym było wykonywane badanie;

c) Po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt 2, Pacjent zostanie przeniesiony do nowego pola, gdzie musi podać numer Karty i Hasło oraz wybrać klawisz ZALOGUJ;

d) Po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt 3, Pacjent zostanie przeniesiony do nowego pola, gdzie musi podać brakujące dane: PIN, nowe hasło oraz powtórzyć hasło.

e) Po utworzeniu nowego hasła należy wybrać klawisz ZALOGUJ.

f) Pacjent zostanie przeniesiony do kolejnego pola, gdzie znajduje się Regulamin, korzystanie z Usługi wymaga akceptacji Regulaminu.

6. W przypadku Usługobiorcy nieposiadającego Karty Dostępu do Usługi „Wyniki On-line” lub problemów z logowaniem, ma możliwość skorzystania z Usługi „Wyniki On-line” w formie „Wyniki Badań z pojedynczego zlecenia”, która pozwala na uzyskanie dostępu do wyników badań na podstawie numeru zlecenia, bez względu na miejsce ich wykonania, Pacjent w celu skorzystania z Usługi Wyniki on-line w w/w formie, powinien:

- Wejść na stronę www.wyniki.diag.pl i wybrać sposób logowania „Wyniki Badań z pojedynczego zlecenia”;

- W formularzu logowania wpisać numer zlecenia oraz datę urodzenia podaną przy zleceniu badania oraz zapoznać się z Regulaminem ;

7. Usługobiorca, w celu skorzystania z Usługi „Wyniki on line” za pośrednictwem Aplikacji Diagnostyka Plus musi wykonać, po zainstalowaniu aplikacji, Weryfikację na Stronie Dostępu. W razie utraty hasła stworzonego w trakcie procesu Weryfikacji Pacjent ma możliwość odzyskania hasła zgodnie z pkt. II ust. 4 niniejszego regulaminu.

8. Usługa „Wyniki On-line” ma charakter wartości dodanej do badania diagnostycznego.

9. Korzystający z Usługi „Wyniki On-line” ponosi następujące koszty:

- Koszt będący ceną aktywacji Karty;
- Koszt dostępu związany z Kanałem dostępu do Usług.

10. DIAGNOSTYKA zwalnia Usługobiorcę z opłaty aktywacyjnej w wypadku pierwszego wydania Karty. W wypadku ponownego wydania Karty koszt ten może wynosić 10 zł brutto.

11. Okazanie Karty w punkcie pobrań uprawnia Usługobiorcę do zniżki 5% przy każdej następnej wizycie po wyrobieniu Karty.

12. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi poprzez:

a) naciśnięcie klawisza „Zakończ korzystanie z Usługi” (w zakładce Moje dane), po wcześniejszym wykonaniu Logowania do Centralnego Serwera Wyników (w zakładce Moje dane)

b) przesłanie wniosku Usługodawcy przez formularz <https://diag.pl/pacjent/kontakt/wyniki-online/>. w przypadku korzystania z Usługi w formie dostępu do wyników badań w poszczególnych laboratoriach.

13. Skutki prawne zakończenia korzystania z zamówionej Usługi „Wyniki On-line” regulują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi i okoliczności faktyczne. Z zastrzeżeniem, że zaprzestanie korzystania z Usługi „Wyniki On-line” nie oznacza usunięcia przechowywanych przez Usługodawcę wyników badań.

V. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców:

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi „Wyniki On-line”, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi „Wyniki On-line”:

- ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
- z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy, niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.

3. Diagnostyka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usługi „Wyniki On-line”, jak również za ewentualne skutki wadliwego

działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wywołane.

4. Diagnostyka nie ponosi również odpowiedzialności za:

- problemy w funkcjonowaniu Usługi „Wyniki On-line”, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których Diagnostyka przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec; chyba że problemy w funkcjonowaniu usługi wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób za pośrednictwem lub przy pomocy których Diagnostyka wykonuje swoje zobowiązania wobec konsumentów;
- następstwa korzystania z Usługi „Wyniki On-line” przez Usługobiorcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- korzystania przez Usługobiorców z Usługi „Wyniki On-line” w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
- utratę przez Usługobiorcę danych spowodowanych okolicznościami za które Diagnostyka nie ponosi odpowiedzialności, przy czym Diagnostyka ponosić będzie odpowiedzialność, jeżeli okoliczności te wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy których Diagnostyka wykonuje swoje zobowiązania wobec konsumenta.

5. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Usługi „Wyniki On-line” w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

6. Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do zachwiania stabilności systemów informatycznych Usługodawcy lub pogorszenia jakości świadczonej przez niego Usługi „Wyniki On-line”. W celu zachowania bezpieczeństwa Diagnostyka przechowuje historię logowania Usługobiorcy.

7. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi „Wyniki On-line”, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

VI. Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji ściśle związanych z wadliwym funkcjonowaniem Usługi „Wyniki On-line”. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub poprzez formularz: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/wyniki-online/>.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

a. oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail, numer karty lub numer zlecenia – w wypadku wyników z pojedynczego zlecenia);

b. wskazanie problemu, w związku z którym składana jest reklamacja.

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu i udzieli informacji pisemnie lub poprzez e-mail, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usług niezwiązanych przedmiotowo z korzystaniem z Usługi „Wyniki On-line”, takich jak: skanowanie antywirusowe komputera, instalacja sterowników drukarki, konfigurowanie parametrów łącza internetowego, testowanie poprawności pracy sprzętu komputerowego lub jego podzespołów, aktualizacja systemu operacyjnego. **VII. Polityka prywatności:**

1. Diagnostyka zapewnia poufność przesyłanych danych poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi informatycznych oraz szyfrowania.

2. Usługodawca przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności Usługobiorców i ochrony ich danych osobowych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom realizację uprawnień wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

3. Administratorem danych osobowych jest Diagnostyka Sp. z o.o. (KRS nr 0000381559) ul. Prof. M. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków.

4. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych w celu nadzorowania przestrzegania przepisów ochrony danych. W celu kontaktu z nim udostępnia się formularz kontaktowy pod adresem: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/daneosobowe/>.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych uniemożliwia korzystania z niniejszej usługi.

6. Przetwarzanie danych odbywa się w celu udostępnienia dokumentacji medycznej pacjenta w formie elektronicznej. Przetwarzanie danych odbywa w związku ze świadczeniem usług zdrowotnych, zarządzania tymi usługami, świadczenia dostępu do wyników realizowanych badań. Zakres przetwarzanych danych i okres ich przechowywania wynika z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Zgodnie z nim podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych przechowuje dokumentację medyczną przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych w przepisach prawa. Dokumentacja medyczna zawiera co najmniej: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.

7. Odbiorcami danych będą podmioty realizujące badania diagnostyczne w imieniu administratora danych, jak i podmioty obsługujące i serwisujące systemy informatyczne, w których dane osoby są przetwarzane.

8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W tym celu udostępnia się formularz kontaktowy: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/daneosobowe/>.

10. Jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami ochrony danych, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

11. Po zakończeniu korzystania z Usługi „Wyniki On-line” przez Usługobiorcę Diagnostyka nie będzie przetwarzać danych osobowych Usługobiorców, za wyjątkiem tych danych, które są:

- niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi;
- dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych przepisów lub umowy. **VIII Ochrona praw własności intelektualnej**

1. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usługi „Wyniki On-line”, w szczególności prawa autorskie, prawo odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Diagnostyka oraz podmiotom, z którymi Diagnostyka zawarła stosowne umowy.

2. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Diagnostyka jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. **IX Cookies:**

1. W trakcie świadczenia Usługi, Diagnostyka korzysta z plików cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Pacjentów z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania ze Stron Dostępu.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Pacjentów pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.

4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Pacjentów.

5. Pacjenci mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych systemu.

7. Zalecane jest zapoznanie się z polityką ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics

8. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

9. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

10. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Pacjentów (referer link)
- informacje o przeglądarce Pacjenta,
- Informacje o adresie IP.

11. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Strony Dostępu.

12. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

13. Jeśli Pacjent nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www. **X. Postanowienia końcowe:**

1. Diagnostyka zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedniego informowania Usługobiorców.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) zmiany profilu świadczonych usług, o ile zmiany takie nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń Pacjentów i nie będą naruszały interesów;
 - b) zmiany możliwości technicznych; oraz
 - c) zmiany przepisów prawa;w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez Diagnostyka usług określonych w Regulaminie lub postanowienia Regulaminu.
3. Użytkownicy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez Diagnostyka indywidualnych umów dotyczących świadczenia Usługi „Wyniki On-line” pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.